



Gobierno de TICs desde las Perspectivas de Auditoría y TICs

Ing. José Luis Figueroa Millán
Director del Programa en Comercio Electrónico
ITESM – Campus Monterrey

jose.luis.figueroa@itesm.mx
<http://www.ruv.itesm.mx/pce>



Universidad Virtual

[POSGRADOS](#) | [EDUCACIÓN CONTINUA](#) | [EMPRESAS](#) | [GOBIERNO](#) | [SOCIEDAD CIVIL](#) | [QUIÉNES SOMOS](#)

- Bienvenida
- ¿Quiénes somos?
- Programas



[PGADE](#) > [Programas](#) > PCE

El Programa en Comercio Electrónico (PCE) de la **Universidad Virtual** ofrece cursos de posgrado en maestría y especialidad, así como en educación continua con seminarios, diplomados, conferencias, etc., a ejecutivos y empresarios de empresas actuales, para que creen y mejoren la oferta electrónica de productos y servicios por el World Wide Web; y a emprendedores actuales y futuros para que gesten nuevas empresas del Internet que compitan con las ya establecidas, así como con las que se incorporan semana a semana.

Misión

Nuestra Misión es la formación de profesionales en México y América Latina capaces de desenvolverse con éxito en el "nuevo mundo" de los negocios por Internet. Nos apoyamos en un modelo educativo innovador, en profesores con amplia experiencia internacional y académica y en un grupo de expertos en educación a distancia y tecnología educativa.

Oferta Académica

- [Maestría en Comercio Electrónico - MCE](#)
- [Especialidad en Comercio Electrónico - ECE](#)

Conferencias

- [Seguridad y Control en el ebusiness \(IMAI 2005\)](#)
- [TICs Inalámbricas Empresariales](#)
- [El Impacto Social de las TICs Inalámbricas](#)

[MÁS](#)

Cursos gratuitos

¡Vive la experiencia de estudiar en la UV!



Universidad Virtual

CONTACTANOS

- [Consulta nuestras FAQ](#)
- [Contacta a un asesor](#)
- [Envía tu mensaje por correo electrónico](#)



Objetivo

- ◆ Identificar los elementos clave del Gobierno de TICs
- ◆ Conocer sobre su relación con el Gobierno Corporativo
- ◆ Razonar sobre algunas preguntas clave.

Agenda General

- ♦ **¿Por qué convergir?**
- ♦ La necesidad de un esfuerzo unificado
- ♦ Los deberes del Consejo Directivo
- ♦ Un ejemplo sobre seguridad de TICs
- ♦ Preguntas clave
- ♦ Conclusiones

¿Por qué Convergir?

- ◆ Expansión acelerada y compleja de las empresas
- ◆ El “Valor” migra de lo físico a activos basados en información
- ◆ TICs emergentes se empalman entre las fronteras físicas de las funciones de seguridad.
- ◆ Nuevos regímenes regulatorios
- ◆ Presión a reducción de costos

Convergencia

- ♦ "... se requiere que nuestros líderes de seguridad aprendan más sobre asuntos del negocio, y cambien su perspectiva, de su posición, de un experto funcional a una persona de negocios con conocimientos de su función,..."

Agenda General

- ♦ ¿Por qué convergir?
- ♦ **La necesidad de un esfuerzo unificado**
- ♦ Los deberes del Consejo Directivo
- ♦ Un ejemplo sobre seguridad de TICs
- ♦ Preguntas clave
- ♦ Conclusiones

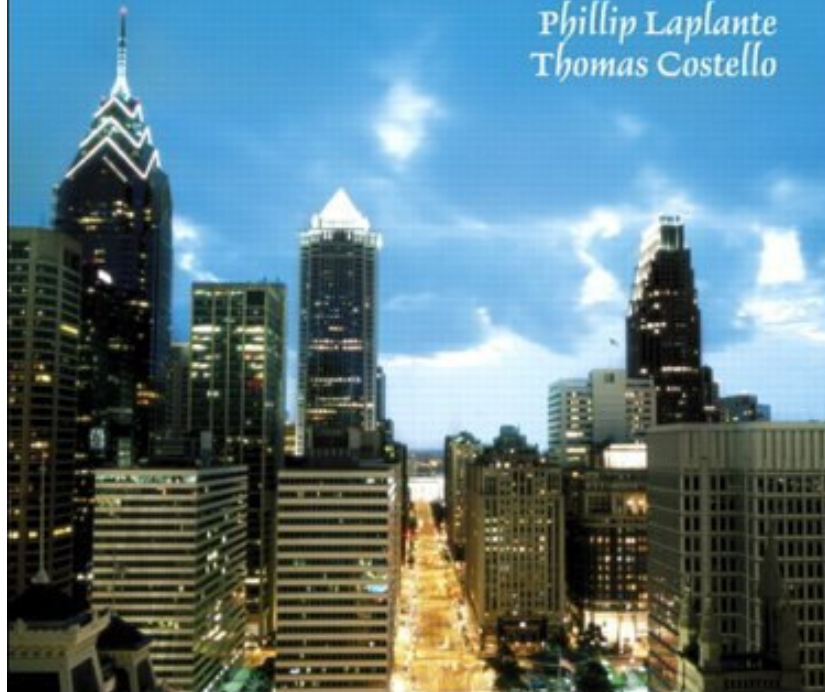


Harris Kern's Enterprise Computing Institute
Solutions for IT Professionals

CIO WISDOM II

More Best Practices

Phillip Laplante
Thomas Costello



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY.

IT Governance: Toward a Unified Framework Linked to and Driven by Corporate Governance

David Pultorak, 2006, Pearson Education

Conceptos en evolución

“El Gobierno de las TICs, permanece aun, como un concepto en evolución dentro de un concepto en evolución: Gobierno Corporativo”

Diferentes puntos de vista

- ♦ “Es un mecanismo para alinear el negocio y la estrategia” (**área de TICs**)
- ♦ “Es un mecanismo de control para asegurar acatamiento (*compliance*) con las autoridades y administrar el riesgo de la empresa” (**Audidores de TICs**)

Diferentes puntos de vista

- ♦ “Es un mecanismo para asegurar el que los servicios de TICs, estén alineados a necesidades presentes y futuras, cumplan con la calidad percibida por los clientes y sean manejados eficiente y efectivamente” (**administración de servicios de TICs**)

Diferentes puntos de vista

- ◆ “No saben qué hacer con el Gobierno de TICs (en algunos casos) y quizás han abdicado a esa responsabilidad”
(miembros del consejo y altos directivos)

Gobierno de TICs

“Es una disciplina dentro del Gobierno Corporativo, y por lo tanto la perspectiva del consejo debe ser de primera prioridad, ... el consejo es quien debe ser su máxima autoridad”

Gobierno de TICs

"... como tal debe ser dirigida en las dimensiones importantes del gobierno corporativo:

- ♦ Acatamiento (*C*onformance)
- ♦ Desempeño (*P*erformance)
- ♦ Responsabilidad (*R*elating Responsibility)"

Agenda General

- ♦ ¿Por qué convergir?
- ♦ La necesidad de un esfuerzo unificado
- ♦ **Los deberes del Consejo Directivo**
- ♦ Un ejemplo sobre seguridad de TICs
- ♦ Preguntas clave
- ♦ Conclusiones

Imperativos del Gobierno Corporativo

1. Asegurar que el Consejo dirija el Gobierno de TICs y lo guíe en su marco de gobierno
2. Focalizarse en resultados financieros sustentables.

Imperativos del Gobierno Corporativo

3. Con el enfoque de *CPR*...

- ◆ Gobernar los cuatro activos clave:
 - ◆ Infraestructura
 - ◆ Clientes y grupos de interés externos
 - ◆ RRHH y procesos internos
 - ◆ Valor generado
- ◆ ... tanto en el presente como en la dirección futura de la empresa.

Imperativos del Gobierno Corporativo

4. Organizar alrededor del gobierno corporativo involucrando a los grupos de interés clave.
5. Alinear las fuentes y guías para el Gobierno de las TICs dentro del marco *CPR*.

Esfuerzos se han hecho,...

MOF
BS7799-2
SLA
ISO/IEC 15504 (SPICE)
EFQM
MOF
ISO/IEC 9000
CobiT
TQM
BNQP
ITIL
Deming
ISO/IEC 17799
EFQM
Six Sigma
Weill and Ross
CMM/CMMI
PMBOK
EFQM

Harvard Business Review

www.hbr.org

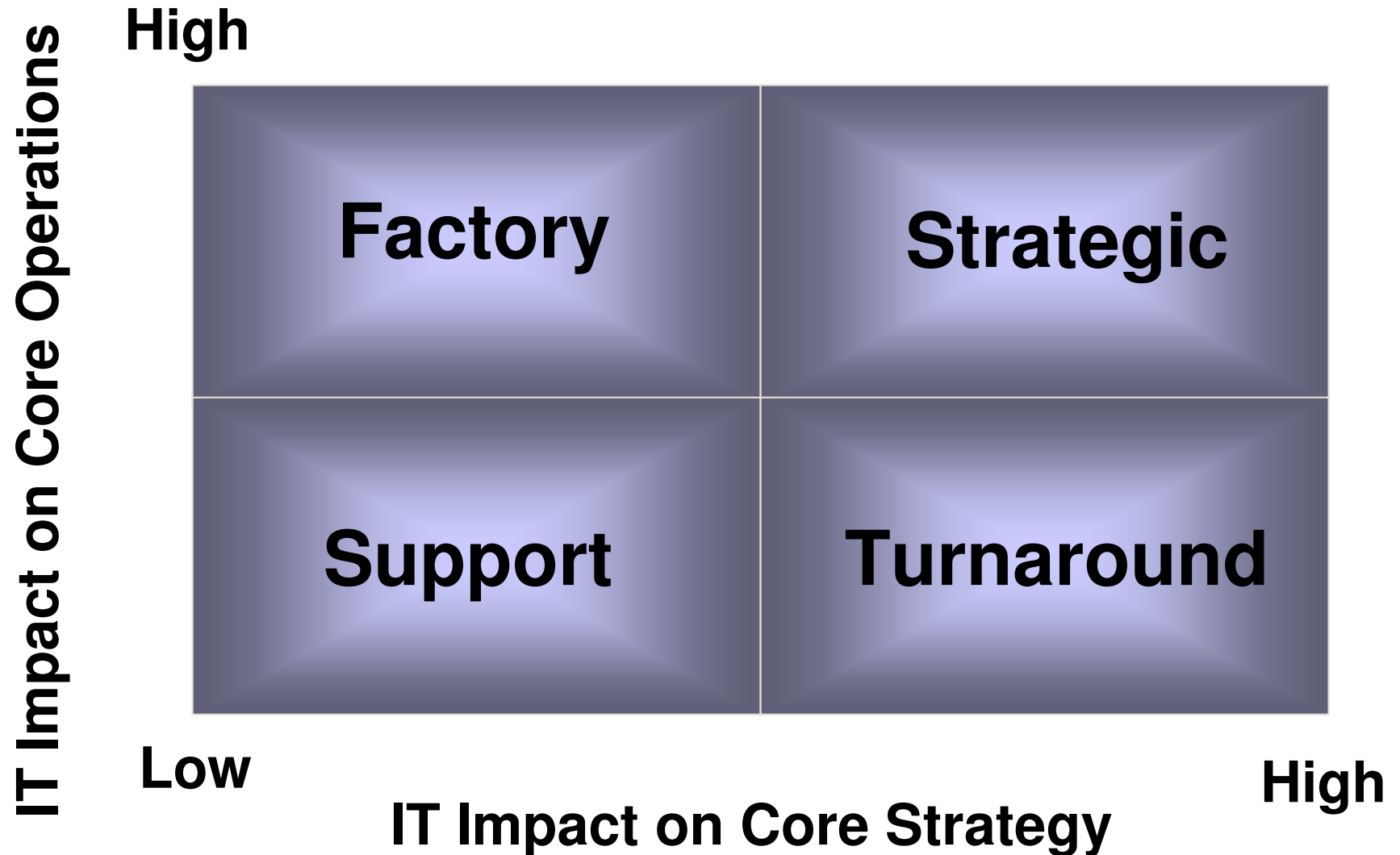
Board practices for monitoring technology investments vary widely and often wildly. As technology's cost, complexity, and consequences grow, directors need a framework to develop IT policies that fit the companies they oversee.

Information Technology and the Board of Directors

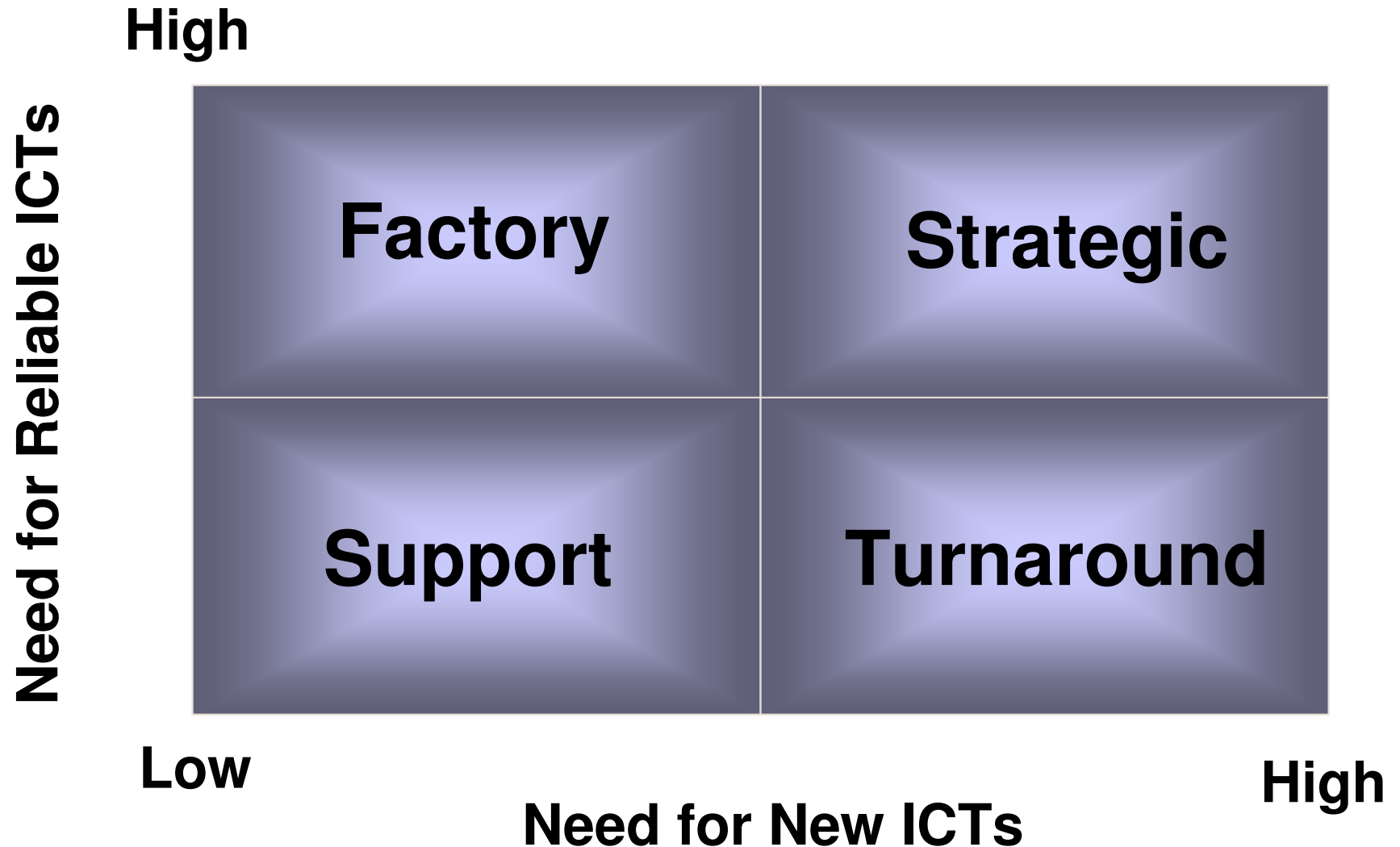
by Richard Nolan and F. Warren McFarlan



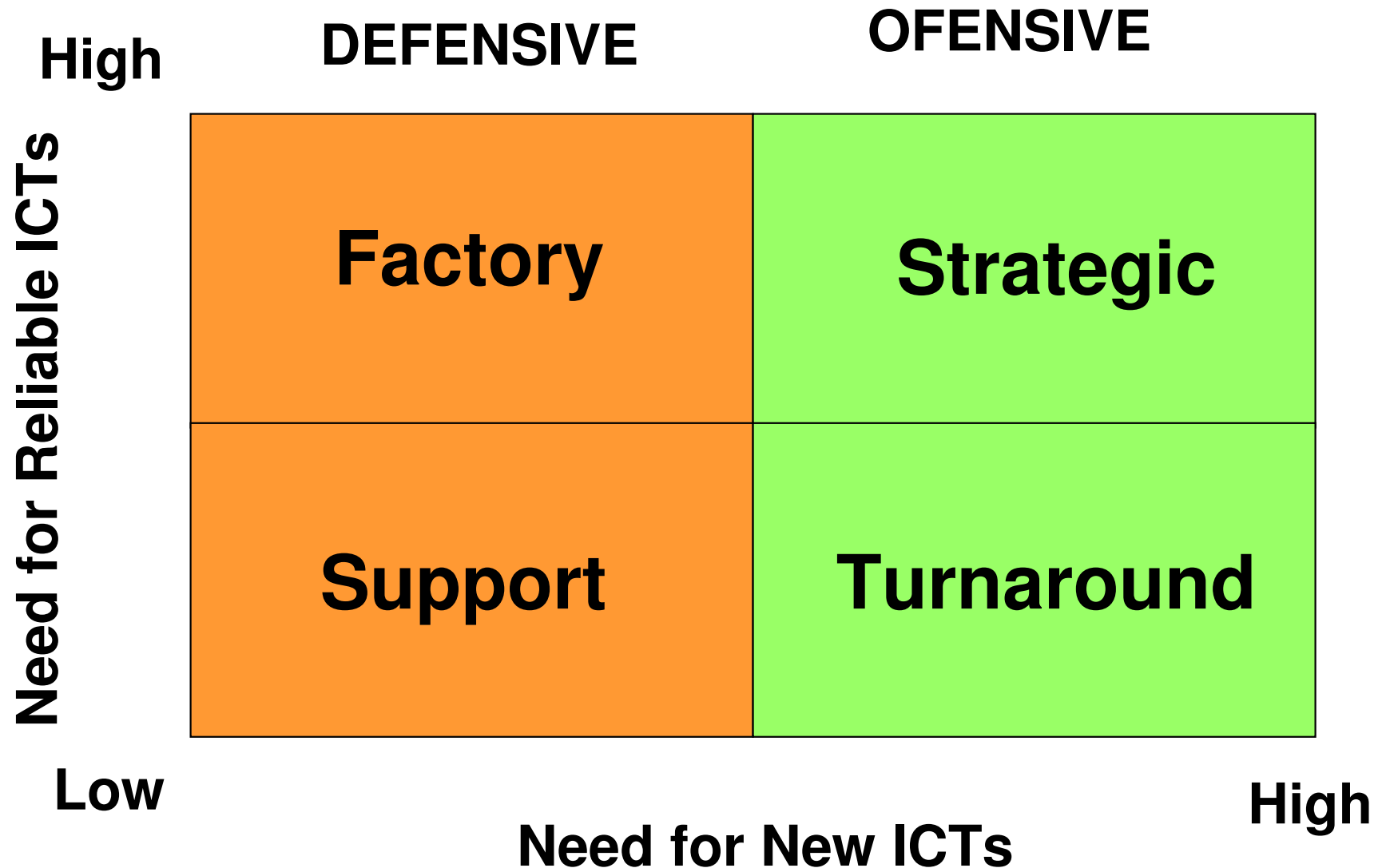
The Impact of ICT



The Impact of ICT



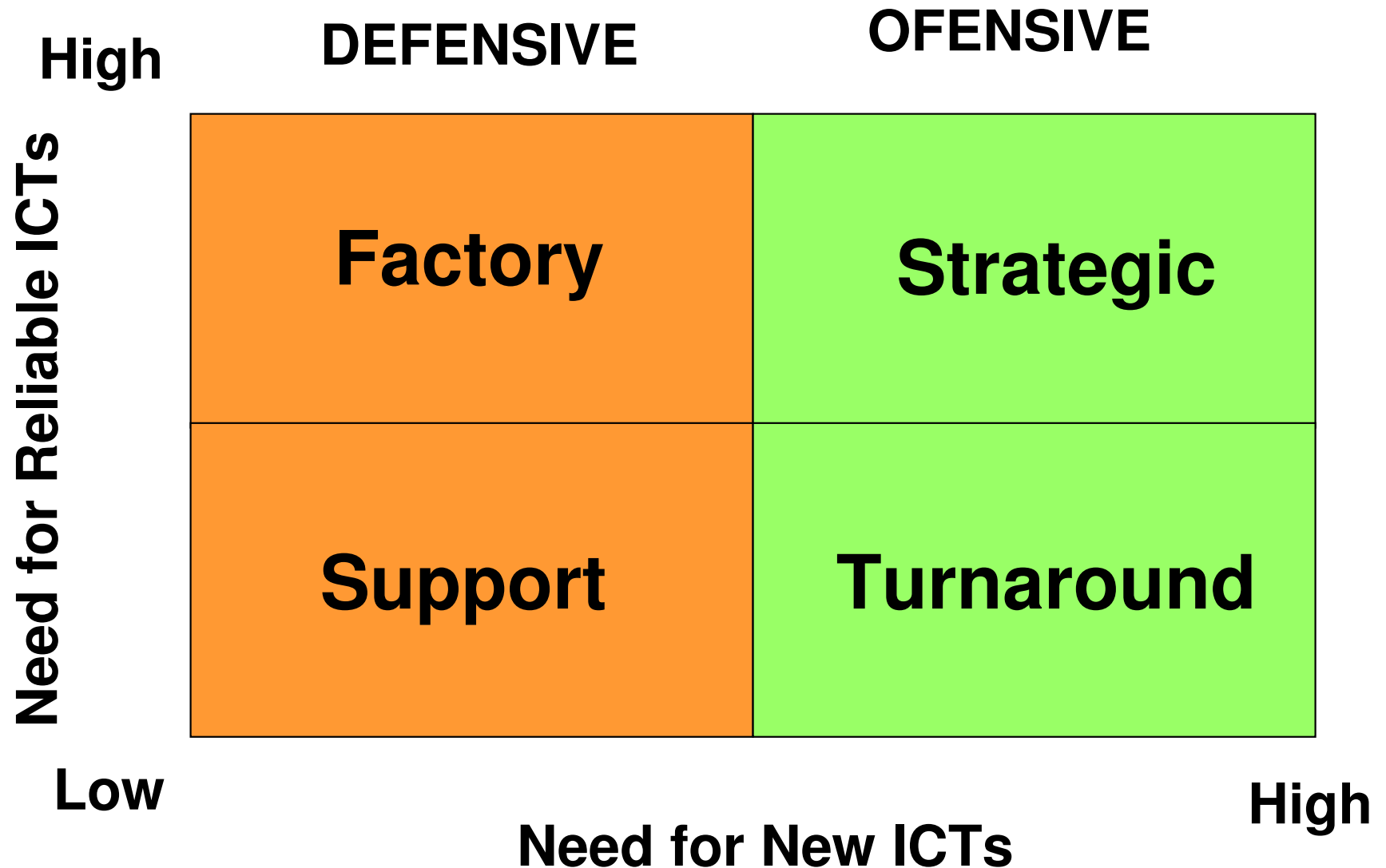
The Impact of ICT



Support Mode (DEFENSIVE)

- ♦ The audit committee can review IT operations
- ♦ Critical questions:
 - ♦ Should we remain in support mode?
 - ♦ Are we spending money wisely?
- ♦ Spending mantra:
 - ♦ "Don't waste money"

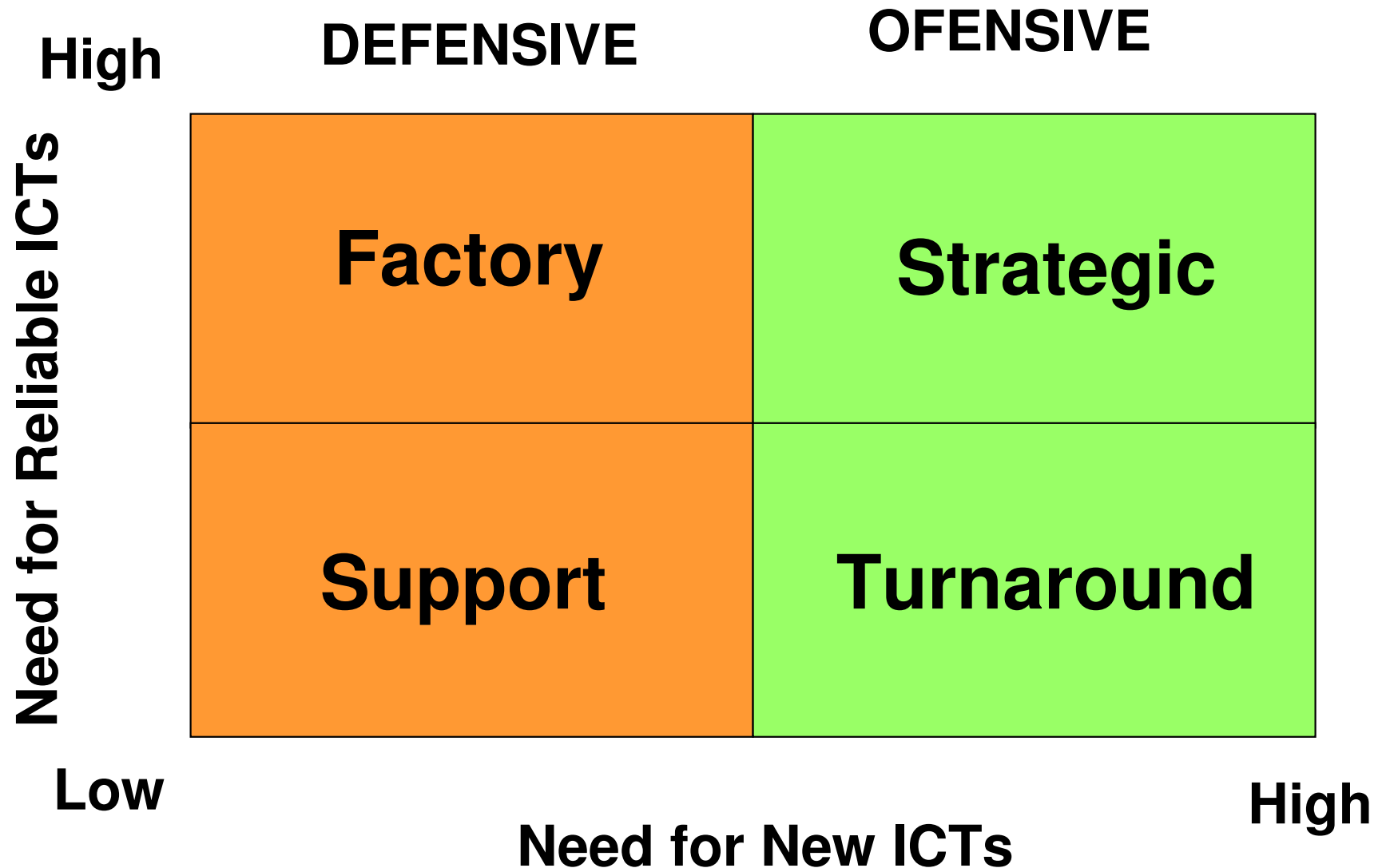
The Impact of ICT



Factory Mode (DEFENSIVE)

- ◆ The board with the audit committee must assure they have a DRP
- ◆ Critical questions:
 - ◆ Is our DRP updated and tested?
 - ◆ Do we have management processes to ensure 24x7 service?
- ◆ Spending mantra:
 - ◆ “Don’t cut corners”

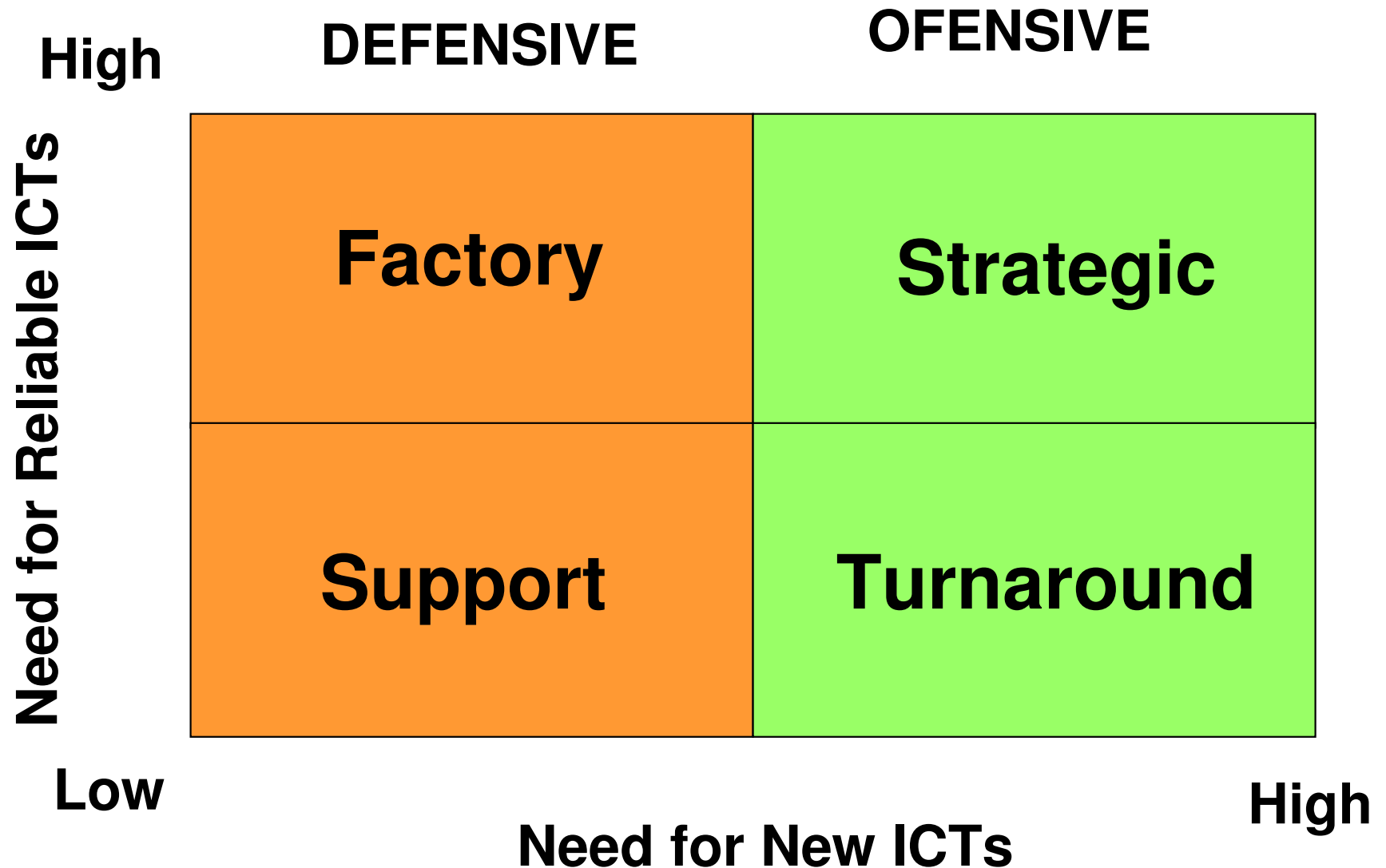
The Impact of ICT



Turnaround Mode (OFFENSIVE)

- ◆ The board oversight is critical
- ◆ Critical questions:
 - ◆ Are our strategic ICT plan going well?
 - ◆ Do we have processes for discovering and executing strategic ICT opportunities?
- ◆ Spending mantra:
 - ◆ “Don´t screw it up”

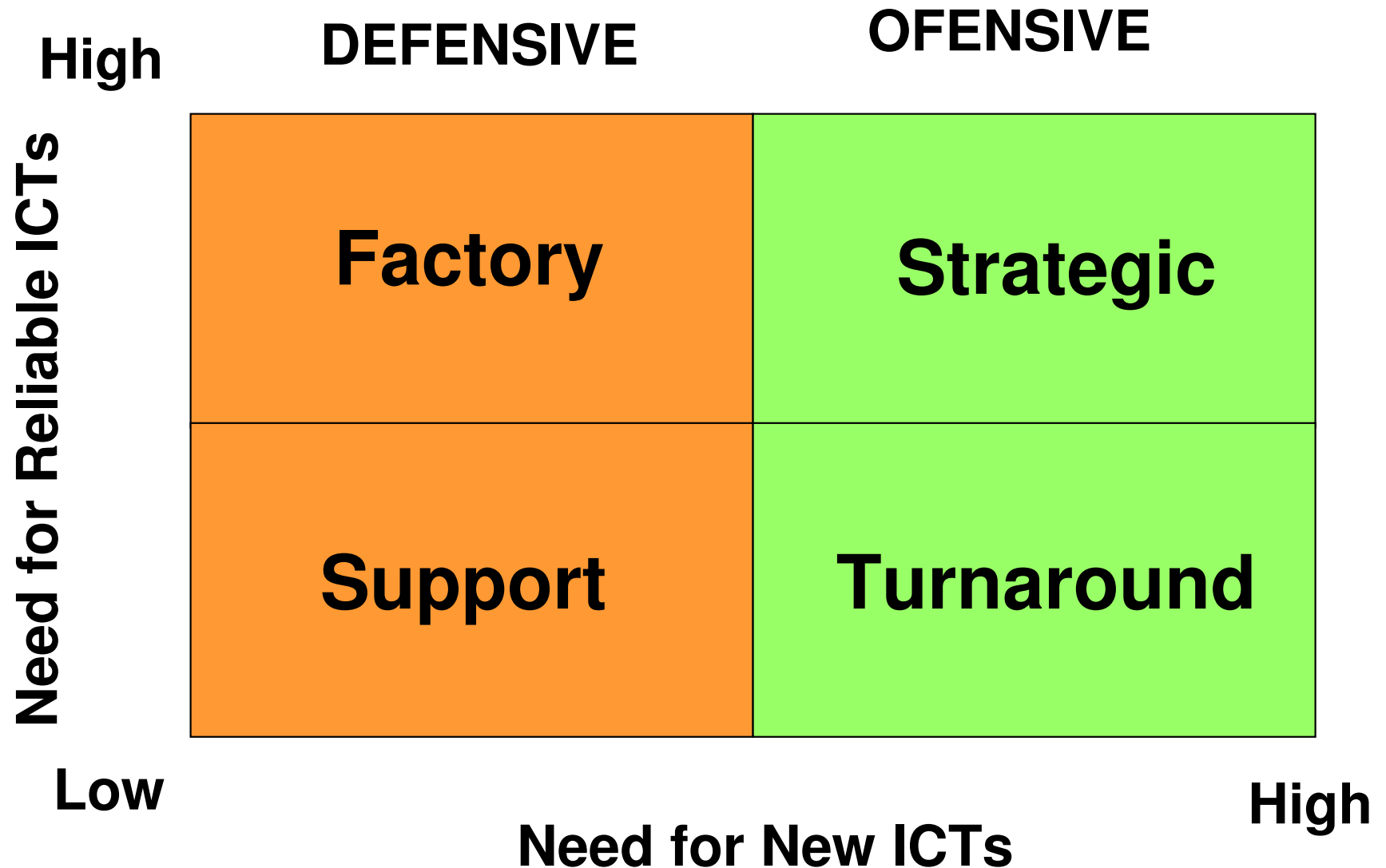
The Impact of ICT



Strategic Mode (OFENSIVE)

- ◆ The board oversight is critical
- ◆ Critical questions:
 - ◆ Do we have processes for guarding against ICT risks?
 - ◆ Do we benchmark frequently our cost structure?
- ◆ Spending mantra:
 - ◆ "Spend what it takes, and monitor results like crazy"

The Impact of ICT



Agenda General

- ♦ ¿Por qué convergir?
- ♦ La necesidad de un esfuerzo unificado
- ♦ Los deberes del Consejo Directivo
- ♦ **Un ejemplo sobre seguridad de TICs**
- ♦ **Preguntas clave**
- ♦ Conclusiones

Agenda General

- ♦ ¿Por qué convergir?
- ♦ La necesidad de un esfuerzo unificado
- ♦ Los deberes del Consejo Directivo
- ♦ Un ejemplo sobre seguridad de TICs
- ♦ Preguntas clave
- ♦ **Conclusiones**

Conclusión

El Gobierno de las TICs debe orientarse a la sustentabilidad:

- ♦ Asegurando que la organización sea exitosa hoy, y esté bien posicionada para mañana
- ♦ Junto con el Gobierno Corporativo, debe ser simultáneamente el explorador y el guardián del crecimiento de la empresa.

Gobierno de TICs desde las Perspectivas de Auditoría y TICs

¡ Muchas Gracias !

Ing. José Luis Figueroa Millán
Director
Programa en Comercio Electrónico



jose.luis.figueroa@itesm.mx
<http://www.ruv.itesm.mx/pce>